

Tiedote:**Konfliktinhallintatyylit ja -taidot -kysely**

Tämä kysely on suunnattu R2B-projektien tiimien jäsenille. Sen ensisijaisena tavoitteena on tuottaa AOS8-työpajaan osallistuville tietoa heidän omaan konfliktinhallintaansa liittyvistä tekijöistä. Kyselyyn vastanneet saavat henkilökohtaisen lyhyen raportin omista tuloksistaan itsereflektion tueksi.

Toisena kyselyn tavoitteena on testata alun perin englanninkielisten validoitujen mittareiden suomenkielisiä käännöksiä sekä tuottaa aineistoa laajempaan konfliktitutkimukseen.

Tämän kyselyn kautta kerätty aineisto tulee sisältymään laajempaan *Työyhteisökonfliktit, työhyvinvointi, keskeiset työelämämuuttujat ja sovittelukäytäntöjen vaikutukset*-tutkimukseen. Tutkimuksen tavoitteena on tarkastella työpaikkakonfliktien, konfliktinhallinnan sekä työelämämuuttujien keskinäisiä suhteita nykytyöelämässä.

Kysely sisältää konfliktinhallintatyylejä, ja -taitoja monipuolisesti kartoittavia kysymyksiä. Tutustuttuasi tähän tiedotteeseen, sinulla on mahdollisuus kysyä tarkentavia tietoja tutkimuksesta hankkeen johtajalta (yhteystiedot löydät tiedotteen lopusta).

Tutkimuksen tarkoitus

Konfliktien vaikutuksista nykypäivän työelämässä tiedetään vielä varsin vähän. Tämän tutkimushankkeen tarkoituksena on tuottaa uutta tieteellistä tietoa siitä, miten ihmisten väliset konfliktit ovat yhteydessä absenteisimiin, presenteeisimiin, työpaikanvaihtoihin sekä työhyvinvointiin (työuupumus, työn imu) nykyisessä työelämässä. Hanke tuottaa käytännössä hyödynnettävää tietoa työelämän kehittämisen tueksi ja vastaa laajasti yhteiskunnassamme olevaan tiedontarpeeseen konflikteista ja niiden ennaltaehkäisystä erityisesti sovittelun keinoin.

Millä tavalla tutkimusaineistoa kerätään?

Tutkimusaineisto kerätään sähköisenä kyselytutkimuksena ja siihen vastaaminen kestää noin 10–15 minuuttia. Kyselyssä tiedustellaan suorana tunnistetietona sähköpostiosoitetta sekä epäsuorina tunnistetietoina sukupuolta, syntymävuotta, korkeinta koulutustasoa, virallista esihenkilö- tai johtaja-asemaa ja toimialaa. Muita suoria tai epäsuoria henkilötietoja ei kerätä.

Tutkimukseen liittyvät hyödyt ja riskit

Kyselytutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Kyselytutkimukseen osallistumiseen ja tutkimuksessa käytettäviin menetelmiin ei arvioida liittyvän tavanomaisesta elämästä poikkeavia, taloudellisia, sosiaalisia tai henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä. Konflikteihin ja työhyvinvointiin liittyviin kysymyksiin vastaaminen voi kuitenkin herättää ajatuksia tai tuntua joistakin vastaajista epämukavalta. Kyselytutkimukseen osallistuvat saavat tilaisuuden arvioida omaa suhdettaan työhön ja sen tekemiseen kysymyksiin vastatessaan.

Luottamuksellisuus, tietojen käsittely ja säilyttäminen

Tutkimukseen osallistuneilta kerättyä tietoa käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti EU:n tietosuoja-asetuksen ja Suomen tietosuojalain edellyttämällä tavalla. Tutkimushanke ja sen tutkimusryhmä ovat sitoutuneet noudattamaan hyvän tieteellisen käytännön periaatteita ja eettisesti kestävää tiedonkeruuta ja aineistonsäilytystä tutkimusaineistoja kerättäessä, käsiteltäessä ja tuloksia raportoitaessa.

Aineiston käytöstä tutkimusryhmän kesken sovitaan kirjallisesti ja aineistoa säilytetään tietoturvallisella tavalla Tampereen yliopiston verkkoasemalla salasanalla suojattuna.

Tutkimuksesta vastaava tutkija muodostaa kullekin R2B-projektin vastaajalle henkilökohtaisen raportin. Kun aineisto viedään LimeSurveyistä analysoitavaksi, vastaajat pseudonymisoidaan korvaamalla sähköpostiosoitteet yksilöllisillä tunnistevillä (esimerkiksi A1, A2 ja A3). Tunnistevien ja sähköpostiosoitteiden yhdistämiseen tarvittavaa tunnistevainta säilytetään erillään varsinaisesta tutkimusaineistosta tietoturvallisesti. Raporttien valmistuttua tunnistevainta käytetään raporttien yhdistämiseen alkuperäisiin sähköpostiosoitteisiin niiden toimittamista varten. Raportti annetaan vastaajalle henkilökohtaisesti AOS8-koulutuspäivän yhteydessä tai toimitetaan kyselyssä annettuun sähköpostiosoitteeseen. Sekä tunnistevain että toimittamista varten kerätyt sähköpostiosoitteet poistetaan 31.12.2026 mennessä.

Kerätty tutkimusaineisto on ainoastaan ”Työyhteisökonfliktit, työhyvinvointi, keskeiset työelämämuuttujat ja sovittelukäytäntöjen vaikutukset” – tutkimusryhmän käytössä tieteellistä tutkimusta varten ja mahdollisesti myös Tampereen tai Helsingin yliopiston opiskelijoiden tieteellisten opinnäytetöiden aineistona tutkimusryhmän jäsenten ohjauksessa.

Henkilöiden yksityisyys ja yksityisyydensuoja turvataan tieteellisissä julkaisuissa

Kyselytutkimuksen vastauksista ei voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Tutkimuksen kaikki tulokset raportoidaan niin, ettei niistä voi tunnistaa yksittäistä henkilöä. Tutkimusaineisto hävitetään kaksi vuotta tutkimushankkeen päättymisen jälkeen (31.12.2034 mennessä).

Tutkimuksen rahoitus

Hanke toteutetaan Tampereen yliopiston ja Helsingin yliopiston yhteistyössä ja rahoitetaan vuoden 2027 loppuun Tampereen yliopiston toimesta. Tämän jälkeen haetaan jatkorahoitusta Business Akatemialta.

Kyselytutkimukseen vastaamisen vapaaehtoisuus ja korvaukset

Kyselytutkimukseen vastaaminen on täysin vapaaehtoista ja voitte keskeyttää kyselyyn vastaamisen milloin tahansa kesken kyselyn ilman seuraamuksia. Kyselytutkimukseen vastaaminen on mahdollista keskeyttää ja palata jatkamaan sitä myöhemmin valitsemalla "Jatka myöhemmin". Mikäli päätät vetäytyä tutkimuksesta pysyvästi, niin se tapahtuu keskeyttämällä sähköiseen kyselyyn vastaaminen. Tässä tapauksessa siihen saakka tallennettuja vastauksia voidaan käyttää tulostulosten analysoinnissa. Kyselyyn vastaamisesta ei makseta erillistä korvausta.

Tutkimuksesta tiedottaminen

Kyselytutkimuksen kollektiivisia tuloksia käytetään ainoastaan tieteelliseen tutkimustoimintaan. Tutkimuksen tuloksista kirjoitetaan yhteenveto. Lisäksi tutkimustuloksia esitellään kongressi- ja seminaaritilaisuuksissa. Tutkimuksen tuloksista ei voi tunnistaa yksittäistä henkilöä.

Tutkimusaineiston käyttö ja sen hävittäminen

Tutkimusaineiston käytetään ainoastaan tässä tutkimushankkeessa tehtävään tieteelliseen tutkimukseen. Aineistoa ei käytetä muuhun kuin tässä tiedotteessa mainittuun tarkoitukseen eikä hyödynnetä myöhemmin. Aineisto hävitetään tutkimushankkeen päättymisen jälkeen (viimeistään 31.12.2034). Tutkimusaineiston hävittäminen toteutetaan Tampereen yliopiston tietoturvan ja tutkimuksen tuen alaisuudessa tapahtuvan ohjeistuksen mukaisesti.

Lisätiedot

Mikäli tutkimuksesta herää lisäkysymyksiä, niin ne voi esittää hankkeen johtajalle.

Tutkimusterveisin,

Pauliina Tiuraniemi

Tutkimushankkeen johtaja

Johtamisen ja talouden tiedekunta

Tampereen yliopisto

s. posti: pauliina.tiuraniemi@tuni.fi

Information Sheet:

Survey on Conflict Management Styles and Skills

This survey is intended for members of R2B project teams. It includes questions that comprehensively assess conflict management styles and skills. Its primary aim is to provide participants in the AOS8 workshop with information about factors related to their own conflict management. Respondents will receive a short personal report on their results to support self-reflection.

The second aim of the survey is to test Finnish translations of validated instruments originally developed in English and to produce data for broader conflict research.

The data collected through this survey will form part of the broader study *Workplace Conflicts, Occupational Well-being, Key Working Life Variables and the Effects of Workplace Mediation Practices*. The aim of the study is to examine the relationships between workplace conflicts, conflict management and working life variables in contemporary working life.

After reading this information sheet, you will have the opportunity to request further information about the study from the project leader (contact details are provided at the end of the information sheet).

Purpose of the Study

Relatively little is still known about the effects of conflicts in contemporary working life. The purpose of this research project is to produce new scientific knowledge on how interpersonal conflicts are associated with absenteeism, presenteeism, intentions to change jobs and occupational well-being (burnout and work engagement) in contemporary working life. The project will produce practically applicable knowledge to support the development of working life and respond to the broad need in society for knowledge about conflicts and their prevention, particularly through mediation.

How will the research data be collected?

The research data will be collected through an electronic survey, which will take approximately 10–15 minutes to complete. The survey asks for an email address as a direct identifier and for gender, year of birth, highest level of education, formal supervisory or managerial position, and industry as indirect identifiers. No other direct or indirect personal data will be collected.

Benefits and Risks Related to the Study

Participation in the survey is entirely voluntary. Participation in the survey and the methods used in the study are not considered to involve financial, social or personal data processing risks that differ from those encountered in ordinary life. However, answering questions related to conflicts and occupational well-being may prompt thoughts or feel uncomfortable for some respondents. While answering the questions, participants in the survey will have an opportunity to assess their own relationship with work and working.

Confidentiality, Data Processing and Storage

Data collected from participants in the study will be processed and stored securely in accordance with the EU General Data Protection Regulation and the Finnish Data Protection Act. The research project and its research group are committed to following the principles of good scientific practice

and ethically sustainable data collection and storage when collecting and processing research data and reporting the results.

The use of the data within the research group will be agreed upon in writing, and the data will be stored securely on Tampere University's network drive, protected by a password.

The researcher responsible for the study will prepare a personal report for each respondent from an R2B project. When the data are exported from LimeSurvey for analysis, the respondents will be pseudonymised by replacing their email addresses with unique identifiers (for example, A1, A2 and A3). The identification key required to link the identifiers with the email addresses will be stored securely and separately from the research data. Once the reports have been completed, the identification key will be used to link the reports with the original email addresses for delivery. The report will be given to each respondent personally during the AOS8 training day or sent to the email address provided in the survey. Both the identification key and the email addresses collected for delivery will be deleted by 31 December 2026.

The collected research data will be available only to the research group of the study *Workplace Conflicts, Occupational Well-being, Key Working Life Variables and the Effects of Mediation Practices* for scientific research and may also be used as data for scientific theses by students at Tampere University or the University of Helsinki under the supervision of members of the research group.

Privacy and the Protection of Personal Data in Scientific Publications

Individual respondents cannot be identified from the survey responses. All study results will be reported in a manner that does not allow an individual to be identified. The research data will be destroyed two years after the end of the research project (by 31 December 2034).

Funding of the Study

The project is being carried out in cooperation between Tampere University and the University of Helsinki and will be funded by Tampere University until the end of 2027. After this, further funding will be sought from Business Academy.

Voluntary Participation in the Survey and Compensation

Participation in the survey is entirely voluntary, and you may stop completing the survey at any time without consequences. It is possible to pause the survey and return to complete it later by selecting "Resume later". If you decide to withdraw permanently from the study, you may do so by discontinuing completion of the electronic survey. In this case, responses saved up to that point may be used in the analyses. No separate compensation will be paid for completing the survey.

Communication of the Study Results

The collective results of the survey will be used solely for scientific research. A summary of the study results will be prepared. The research results will also be presented at congresses and seminars. No individual can be identified from the research results.

Use and Destruction of the Research Data

The research data will be used only for scientific research conducted within this research project. The data will not be used for any purpose other than that stated in this information sheet and will not be used at a later date. The data will be destroyed after the end of the research project (no

later than 31 December 2034). The research data will be destroyed in accordance with the guidelines issued under the information security and research support functions of Tampere University.

Further Information

If you have any further questions about the study, you may contact the project leader.

With best regards,

Pauliina Tiuraniemi

Research Project Leader

Faculty of Management and Business

Tampere University

Email: pauliina.tiuraniemi@tuni.fi