

TIETOSUOJAILMOITUS

1. Tutkimuksen nimi, luonne ja kesto

Tutkimuksen nimi: Sosiaalityöntekijöiden paikka ja saavutettavuus hyvinvointialueiden aikuissosiaalityössä AISAPA (2023–2024).

Kertatutkimus

Seurantatutkimus

Tutkimuksen kesto: 1.1.2023-31.12.2024

Henkilötietojen käsittelyaika: Hankeaika 1.1.2023-31.12.2024. Aineisto ja suostumuslomakkeet säilytetään Tampereen yliopiston palvelimella MARGI-tutkimusryhmän myöhempää tutkimuskäyttöä varten 10 vuoden ajan hankkeen päättymisen jälkeen. Aineiston käyttötarkoitus on tieteellinen tutkimus ja sen pohjalta tehdään esimerkiksi tieteellisiä artikkeleita, kirjoja tai niiden lukuja ja väitöskirjoja.

2. Rekisterinpitäjä

Tutkimus tehdään työsuhteessa Tampereen yliopistona toimivaan Tampereen korkeakoulusäätiöön, jolloin rekisterinpitäjä on Tampereen korkeakoulusäätiö.

Tampereen korkeakoulusäätiö sr, 33014 Tampereen yliopisto, Kalevantie 4, 33100 Tampere
Y-tunnus 2844561-8

3. Yhteyshenkilö tutkimusrekisteriä koskevissa asioissa

Dosentti, yliopistonlehtori Suvi Raitakari (suvi.raitakari@tuni.fi), 040 1901353

4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

dpo@tuni.fi

5. Tutkimuksen vastuullinen johtaja tai siitä vastaava ryhmä

Dosentti, yliopistonlehtori Suvi Raitakari (suvi.raitakari@tuni.fi)

6. Tutkimuksen suorittajat

Sirpa Saario (vastuuvetäjä), Suvi Raitakari, Kirsi Juhila, Arto Rautajoki, Lasse Rautniemi, Anne Saarijärvi, Henna Sapir, Henna Takala, Tuula Tuominen ja Seija Junno sekä MARGI-tutkimusryhmä.

7. Tutkimusrekisterin tietosisältö

Nimitiedot, osoite, ääni, kuva- ja videokuva, perhesuhteet, terveystiedot, työhistoria, etninen tausta ja sukupuoli. Ainoastaan nimitieto kysytään suoraan suostumuslomakkeessa. Muista asioista ei erikseen henkilökohtaisesti kysytä, mutta tiedot *saattavat tulla esiin* osallistujien itsensä kertomana. Etnisestä taustasta ja sukupuolesta tutkijat voivat myös visuaalisiin vihjeisiin perustuen olettaa

jotain, mutta tietoja ei tallenneta tekstimuotoisiin aineistoihin eikä niitä hyödynnetä analyysissa. Ääni-, kuva- ja videotiedostoihin näitä tietoja tallentuu, siksi ne säilytetään tekstiaineistoista erillään.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötietoja saadaan suoraan tutkittavilta itseltään. Aineistoa kerätään pääasiassa seuraavilla tavoilla: johto- ja kehittämissyöryhmien havainnointi, niiden nauhoittaminen ja muistiöt, johto- ja kehittämissyöryhmiin osallistuvien (ryhmä)haastattelut, aikuisasiakkaiden haastattelut ja heidän parissaan työtä tekevien työntekijöiden haastattelut, hyvinvointialueiden valmistelussa mukana olleiden asiantuntijoiden haastattelut ja mahdollisesti työntekijä-asiakastilanteiden havainnointi ja nauhoittaminen.

9. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsittelyn tarkoitus on tieteellinen tutkimus. Tutkimus toteutetaan osana Tampereen yliopiston, sosiaalityön tutkinto-ohjelman MARGI-tutkimusryhmää. Tutkimushankkeen tavoitteena on ensinnäkin tuottaa tietoa siitä, millainen paikka aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijöille ja heidän osaamiselleen rakentuu eri toimijoiden näkökulmasta uusilla hyvinvointialueilla. Toisena tavoitteena on tarkastella tätä sosiaalityöntekijöiden työlle rakentuvaa paikkaa saavutettavuuden näkökulmasta. Tavoitteet täsmentyvät kolmeksi, toisiinsa kietoutuvaksi tutkimuskysymykseksi, joihin kerätyn aineiston avulla vastataan: 1. Millainen paikka aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijöille rakentuu palvelujen integraatioon tähtäävissä vastuu- ja rajaneuvotteluissa hyvinvointialueen palvelujärjestelmässä? 2. Millaisiksi sosiaalityöntekijän mandaatti ja identiteetti määrittyvät hyvinvointialueella sosiaalityöntekijöiden itsensä, asiakkaiden ja muiden ammattilaisten määrittämänä? 3. Millaisia ja kuinka saavutettavia ovat erityisen tuen tarpeessa olevien aikuisten polut aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijän asiakkaaksi?

Aineistoja ei tallenneta henkilöiden nimillä tai sosiaaliturvatunnuksilla. Yksittäisiä henkilöitä ei voida tunnistaa tutkimuksen tuloksista. Aineistoja ei tulla yhdistelemään siten, että niiden pohjalta pystyttäisiin profiloimaan tarkasti yksittäisiä osallistujia tai heidän elämänsä tietoja.

10. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste: *EU:n yleinen tietosuojasetus, artikla 6 kohta 1 sekä tietosuojalaki 4 §:*

- Tutkittavan suostumus
Miten suostumuksen voi peruuttaa:
- Rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen
Säädökset:
- Yleistä etua koskeva tehtävä/rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttö
 - tieteellinen tai historiallinen tutkimus tai tilastointi
 - tutkimusaineistojen ja kulttuuriperintöaineistojen arkistointi
- Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttaminen
Mikä oikeutettu etu on kyseessä:
- Muu, mikä:

11. Arkaluonteiset henkilötiedot (erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvat tiedot ja rikostiedot)

- Tutkimuksessa ei käsitellä arkaluonteisia henkilötietoja
- Tutkimuksessa käsitellään seuraavia arkaluonteisia henkilötietoja:
- Rotu tai etninen alkuperä
 - Poliittiset mielipiteet
 - Uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
 - Ammattiliiton jäsenyys
 - Geneettiset tiedot
 - Biometrinen tietojen käsittely henkilön yksiselitteistä tunnistamista varten
 - Terveystiedot
 - Luonnollisen henkilön seksuaalinen käyttäytyminen tai suuntautuminen

Tutkimuksessa käsitellään rikostuomiota tai rikkomuksia koskevia tietoja:

- Ei (osallistujat saattavat itse kertoa näistä, mutta näitä ei erikseen kysytä)
- Kyllä

Arkaluonteisten henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artiklat 9 (erityiset henkilötietoryhmät) ja 10 (rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvät tiedot) sekä tietosuojalaki 6 ja 7 §:t

- Rekisteröidyn suostumus
- Käsittely koskee henkilötietoja, jotka rekisteröity on nimenomaisesti saattanut julkisiksi;
- Yleistä etua koskeva tieteellinen tai historiallinen tutkimus, tilastointi tai julkisen vallan käyttö
- Käsittely on tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia varten

12. Jos kyseessä on yhteistyöhanke: Yhteistyöhankkeena tehtävän tutkimuksen osapuolet ja vastuunjako

Tutkimushankkeen hallinnoija on Tampereen yliopisto, yhteiskuntatieteiden tiedekunta (SOC, hankehallinnoija) sekä osatoteuttajat Seinäjoen ammattikorkeakoulu, SONet BOTNIA (Pohjanmaan maakuntien sosiaalialan osaamiskeskus), Pikassos (Kanta-Hämeen, Pirkanmaan ja Satakunnan sosiaalialan osaamiskeskus). Tutkimuksen hallinnollinen kokonaisvastuu on Tampereen yliopistolla (SOC), ja osatoteuttajilla on vastuu omasta osuudestaan. Aineistoon tallennetaan ääntä, kuvaa, äänikuvaa ja nimitietoja. Nimitiedot poistetaan. Tutkimusaineiston omistus-, käyttö- ja hallintaoikeudet kuuluvat tutkimushankkeessa työskenteleville työntekijöille ja MARGI-tutkimusryhmälle. Lisäksi käyttöoikeus on kaikilla Korona yhteiskunnan marginaaleissa -hankkeen tutkijoilla.

Kaikki tähän tutkimukseen liittyvät pyynnöt (mukaan lukien tietosuoja-asetuksen III luvussa tarkoitetut rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt) toimitetaan alla olevalle yhteyshenkilölle: Suvi Raitakarille, yhteystiedot ks. kohta 3.

13. Henkilötietojen siirto tai luovuttaminen tutkimusryhmän ulkopuolelle

- Henkilötietoja siirretään tai luovutetaan säännönmukaisesti tutkimusryhmän ulkopuolelle:
Äänikuvatiedostoja luovutetaan litterointipalvelulle litteroitaviksi.

Tutkimuksen päätyttyä tutkimusaineistoa voidaan siirtää arkistoitavaksi Yhteiskuntatieteellisen tietoarkistoon, joka toimii henkilötietojen käsittelijänä. Tietoarkisto arvioi aineiston

arkistoitavuuden, tutkijan tekemän anonymisoinnin jälkeen ja tekee tarvittaessa lisää poistoja ja muokkaa aineiston pitkäaikaissäilytykseen ja jatkokäyttöön soveltuvaksi. Asiasta päätetään hankkeen aikana. Aineiston sopivuudesta FAIR-data PAS -palveluun neuvotellaan myös hankkeen aikana, ja jos sopivia aineiston osia löytyy, ne anonymisoidaan ennen arkistointiin luovuttamista.

14. Henkilötietojen siirto tai luovuttaminen EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle

Siirretäänkö rekisterin tietoja kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle:

- Ei
 Kyllä, mihin:

Kuvaus käytettävistä suojoitoimista:

15. Automatisoitu päätöksenteko

Automaattisia päätöksiä ei tehdä.

16. Rekisterin suojausten periaatteet

Manuaalisen aineiston (esim. paperiaineisto) suojaaminen:

- Lukitussa tilassa
 Lukitussa kaapissa
 Muuten, miten:

Digitaalisen aineiston suojaaminen (esim. tietojärjestelmät ja laitteet):

- käyttäjätunnus
 salasana
 kaksivaiheinen käyttäjän tunnistus (MFA)
 pääsynhallinta verkko-osoitteiden avulla (IP-osoitteet)
 käytön rekisteröinti (lokitietojen kerääminen)
 kulunvalvonta
 muu, mikä:

Suorien tunnistetietojen käsittely:

- Suorat tunnistetiedot poistetaan analysointivaiheessa

Tietojen suojaus tietojen siirroissa:

tiedonsiirron salaus (kuvaile miten): Siirrot tehdään tutkijoiden luotetuissa yksityisissä verkoissa ja/tai Tampereen yliopiston VPN-salauksen avulla. Litterointipalvelulle tiedot siirretään suojatun sähköisen portaalin kautta.

- tiedoston salaus:
 muu, mikä:

17. Henkilötietojen käsittely tutkimuksen päättymisen jälkeen

- Tutkimusrekisteri hävitetään: suostumuslomakkeet
 Tutkimusrekisteri arkistoidaan anonymisoituna ilman tunnistetietoja
 Tutkimusrekisteri arkistoidaan tunnistetiedoin

Aineistoa säilytetään TUNI-GROUPS-pilvitalennustilassa ja yliopiston verkkolevykansiossa (S-asema) kymmenen (10) vuotta hankkeen päättymisen jälkeen ja sen käytöstä vastaa Suvi Raitakari. Koska aineistoa kertyy paljon, hankkeen aikana arvioidaan sitä työmäärää, joka aineiston saattamiseksi Tietoarkistoon luovutettavaan kuntoon vaatii. Jos työmäärä osoittautuu kohtuuttomaksi, aineisto säilytetään vain TUNI-GROUPS-pilvitalennustilassa. Aineistosta voidaan mahdollisesti luovuttaa Tietoarkistoon vain tiettyjä osia, jotka ovat anonymisoitavissa eivätkä ole siten niin arkaluontoisia. Joka tapauksessa Tietoarkistoon voidaan luovuttaa vain tekstiaineistoja, joiden käyttötarkoituksena on pelkästään tutkimus ja ylemmät opinnäytteet. Päätös aineiston luovuttamisesta Tietoarkistoon tehdään hankkeen aikana eli 31.12.2024 mennessä.

18. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden mahdollinen rajoittaminen

Rekisteröidyllä on, ellei tietosuojalainsäädännöstä muuta johdu:

- Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy henkilötietoihin)
 - o Rekisteröidyllä on oikeus tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan vai ei, ja mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
 - o Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi henkilöllä on oikeus vaatia, että tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.
- Oikeus tietojen poistamiseen
 - o Rekisteröidyllä on poikkeustapauksissa oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua rekisterinpitäjän rekistereistä (oikeus tulla unohdetuksi).
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
 - o Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.
- Vastustamisoikeus
 - o Henkilöllä on tietyissä tilanteissa oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
 - o Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle
 - o Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus erityisesti vakinaisen asuin- tai työpaikkansa sijainnin mukaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus käyttää hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä muita oikeussuojakeinoja.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki. Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevissa pyynnöissä noudatetaan rekisterinpitäjän tietopyyntöprosessia